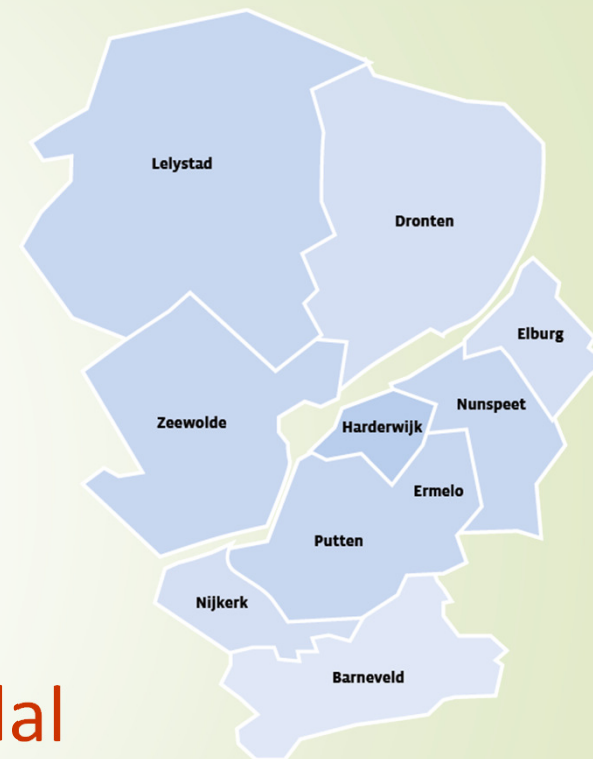


Jaarverslag 2023

Cliëntenraad Ziekenhuis St Jansdal
en bestuur Coöperatie Medisch Specialisten



Voorwoord

"Voor u ligt het jaarverslag van de Cliëntenraad St. Jansdal 2023. Wij hebben gekozen voor een beknopt en overzichtelijk jaarverslag. In een kort tijdsbestek kunt u kennis nemen van de onderwerpen die in 2023 zijn behandeld.

De Cliëntenraad onderhield in dit verslagjaar een goede relatie met de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht. Er was voldoende ruimte voor discussie, suggesties en vragen. De leden van de Cliëntenraad namen deel aan diverse overleggen en activiteiten van ons ziekenhuis.

De leden van de Cliëntenraad voelden zich welkom, gerespecteerd en ervoeren een grote mate van transparantie.

Ik wens u veel leesplezier.

André Sijsma
Voorzitter cliëntenraad Ziekenhuis St Jansdal.



Wie zijn we; wat doen we?

De missie van de Cliëntenraad is:

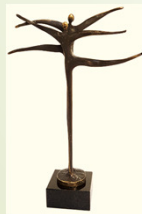
Focus op het welbevinden van cliënten, die met liefde en compassie de beste zorg in een helende omgeving ontvangen.

Leden van de cliëntenraad

Naam	Functie		Regio
André Sijtsma	Voorzitter	vanaf 01-12-2022	NW-Veluwe
Aad van 't Hof	Vicevoorzitter	vanaf 01-05-2022	NW-Veluwe
Thom Ummels	Lid	vanaf 01-04-2020	Flevoland
Henriëtte Maas	Lid	vanaf 01-01-2021	NW-Veluwe
Nel Buis	Lid	vanaf 01-07-2021	NW-Veluwe
Ben van Baasbank	Lid	vanaf 01-05-2022	NW-Veluwe
Lucas van Rossem	Lid	vanaf 01-05-2022	NW-Veluwe
Charlotte Galama	Lid	vanaf 01-12-2022	Flevoland
Henk Arends	Lid	vanaf 01-12-2022	Flevoland
Peter Claessen	Lid	vanaf 01-12-2022	Flevoland

Ondersteuning van de cliëntenraad

Ziekenhuis St Jansdal en de CMS ondersteunen de CR. Niet alleen in financiële zin, maar ook door het dienstverband van de ambtelijk secretaris Tjerk Rintjema. Hij werkt uitsluitend voor de CR en is verantwoordelijk voor de secretariaatswerkzaamheden, het plannen, faciliteren en verslagleggen van vergaderingen en alle overige ondersteuning.



**Zorg
voor elkaar**

Vanuit de doelstelling "... op te komen voor de gemeenschappelijke belangen van cliënten en voor hen een spreekbuis te zijn" geeft de cliëntenraad (CR) gevraagd en ongevraagd adviezen aan de Raad van Bestuur (RvB) en het bestuur van de Coöperatie Medisch Specialisten (bCMS). De CR zorgt ervoor goed op de hoogte te blijven van de vele onderwerpen die in de gezondheidszorg actueel zijn en is de spreekbuis voor alle cliënten die gebruik maken van het ziekenhuis St Jansdal in Harderwijk en Lelystad en de daarbij behorende gezondheidscentra in Dronten en Zeewolde.

De CR verkrijgt informatie vanuit gesprekken met de "achterban" (de vele mensen die wij spreken over en vragen naar hun ervaringen in het ziekenhuis), vanuit deelname aan interne audits, haar eigen gerichte afdelingsbezoeken en cliëntenpanel enquêtes, vanuit de bijeenkomsten in het kader van cliëntenparticipatie en vanuit ZorgkaartNederland.nl. De CR toetst het ziekenhuisbeleid en stuurt waar nodig in een richting die aan gerechtvaardigde wensen en behoeften van de cliënt tegemoetkomt.

Budget cliëntenraad

De leden ontvangen een onkostenvergoeding, gebaseerd op de zogenoemde vacatieregeling. Deze is vastgelegd in de medezeggenschapsregeling tussen het St Jansdal en de cliëntenraad. Voor overige kosten is vanuit de begroting van het St Jansdal een budget beschikbaar voor noodzakelijke uitgaven, zoals bv. scholing en bijwoning van verschillende bijeenkomsten.

Wie zijn we; wat doen we?

Interne contacten:

Projectleider & Projectgroep Bouw
 CMIO: Chief Medical Information Officer
 Manager IAMT
 Adviseur Kwaliteit & Veiligheid
 Manager Financiën & Inkoop
 Klachtenfunctionaris
 Dagelijks Bestuur van OR & VAR

Overleggen:



- 11 x** Intern beraad CR
- 6 x** Overlegvergadering met RvB en bCMS
(= bestuur Coöp Medisch Specialisten)
- 2 x** Overleg met RvT
- 1 x** Trainingsdag CR

De CR vergadert maandelijks; het zgn. intern beraad. Hierin worden de overlegvergaderingen met de RvB voorbereid, worden conceptadviezen besproken en vastgesteld en worden andere relevante thema's besproken. In de even maanden – zes keer per kalenderjaar dus – vindt overleg plaats van de CR met de RvB en het bCMS. Zowel de gevraagde als de ongevraagde CR-adviezen komen hierin aan de orde, alsook de reactie van de RvB c.q. het bCMS hierop. Het overleg verloopt in grote openheid en in een constructieve sfeer.



Zorg & Samen Beslissen



Strategie & Communicatie



Dagelijks Bestuur



Bouw & Verbouw



Passende & Digitale Zorg

Elk CR-lid heeft een of meer specifieke aandachtsgebieden met vastgestelde thema's. Hiermee streeft de CR naar spreiding van expertise en naar doelmatigheid.



Organisatie met perspectief

Contacten

5

Interne contacten:

- A. Raad van Bestuur (RvB)
- B. Raad van Toezicht (RvT)
- C. Bestuur Coöperatie Medisch Specialisten (bCMS)
- D. Ondernemingsraad (OR)
- E. Verpleegkundig Adviesraad (VAR)

Externe contacten:

- 1. Stichting Behoud Ziekenhuiszorg Lelystad
- 2. Cliëntenraad Medicamus

Adviesaanvragen vanuit RvB en RvT

Adviesaanvragen in 2023:

- 1. RvT: Wijziging RvB
- 2. RvT: Profielschets nieuw lid RvT Financieel/vastgoed)
- 3. RvB: Renovatie gebouw D; nieuwbouw gebouw X
- 4. RvB: Jaarrekening St Jansdal 2022;
- 5. RvB: Aanvullende adviesaanvraag budget/financiering bouwdeel D en X;
- 6. RvB: Aanschaf Indiveo (digitale animatievideo's patiënten informatie);
- 7. RvT: Benoeming nieuw lid RvT;
- 8. RvT: Profielschets nieuw lid RvT (medisch);
- 9. RvB: Samenwerkingsovereenkomst netwerk OncoNovo+;
- 10. RvB: Adviesaanvraag Begroting 2024.



Samenwerking op niveau