

WERKPLAN 2026 – 2027



Inleiding

Dit werkplan beschrijft de visie, werkwijze en prioriteiten van de Cliëntenraad van het St Jansdal ziekenhuis voor de periode 2026–2027. Het vormt het meerjarig kader voor de werkzaamheden van de cliëntenraad.

Op basis van dit werkplan, actuele ontwikkelingen in de zorg en het strategisch beleid van St Jansdal worden jaarlijks een compact jaarplan en een jaarverslag opgesteld. Deze documenten worden gepubliceerd via de website van het St Jansdal ziekenhuis.

De cliëntenraad behartigt de gezamenlijke belangen van cliënten en patiënten binnen het verzorgingsgebied van St Jansdal. Daarbij richt de raad zich op het bevorderen van toegankelijke, kwalitatief goede en toekomstbestendige zorg vanuit het perspectief van de patiënt.

Onder cliënten wordt verstaan: alle inwoners van het verzorgingsgebied van het St Jansdal ziekenhuis.

Wettelijk kader

De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (WMCZ 2018) vormt de basis voor de werkzaamheden van de cliëntenraad.

De wet bepaalt dat zorgaanbieders en cliëntenraden gezamenlijk een medezeggenschapsregeling opstellen. Hierin wordt vastgelegd hoe de medezeggenschap binnen de organisatie is georganiseerd. De cliëntenraad heeft instemmingsrecht op deze regeling.

Daarnaast heeft de cliëntenraad gevraagd en ongevraagd adviesrecht over onderwerpen die van belang zijn voor cliënten en patiënten.

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) houdt toezicht op de naleving van de wet.

De cliëntenraad is een onafhankelijke en volwaardige gesprekspartner van de Raad van Bestuur van St Jansdal en van de Coöperatie Medisch Specialisten (CMS).

Visie

De cliëntenraad zet zich in voor toegankelijke, mensgerichte en toekomstbestendige zorg waarbij het perspectief van patiënten centraal staat.

Kwaliteit van zorg gaat voor de cliëntenraad verder dan uitsluitend medisch-inhoudelijke uitkomsten. De raad kijkt nadrukkelijk naar de totale beleving van patiënten en naar de samenhang tussen gezondheid, welzijn, autonomie en kwaliteit van leven.

De cliëntenraad onderschrijft de uitgangspunten van Positieve Gezondheid, waarbij eigen regie, veerkracht en samen beslissen belangrijke uitgangspunten zijn.

Daarbij horen:

- persoonlijke aandacht;
 - begrijpelijke communicatie;
 - gelijkwaardigheid tussen zorgverlener en patiënt;
 - toegankelijke zorg dichtbij waar mogelijk;
 - passende inzet van digitale zorg;
 - aandacht voor inclusiviteit en diversiteit.
-

Werkwijze van de cliëntenraad

De cliëntenraad werkt onafhankelijk, proactief en vanuit het cliëntenperspectief.

De raad hanteert daarbij de volgende uitgangspunten:

- De cliëntenraad behartigt de belangen van alle patiënten/cliënten binnen het verzorgingsgebied van St Jansdal.
- De cliëntenraad opereert onafhankelijk en autonoom.
- De cliëntenraad streeft naar een constructieve en gelijkwaardige samenwerking met de Raad van Bestuur, de CMS en andere betrokkenen binnen het ziekenhuis.
- De cliëntenraad wordt zo vroeg mogelijk betrokken bij beleidsvorming en besluitvorming die gevolgen heeft voor patiënten.
- De cliëntenraad brengt focus aan in de onderwerpen waarop zij adviseert.
- De cliëntenraad volgt relevante regionale en landelijke ontwikkelingen in de zorg.
- De leden van de cliëntenraad investeren actief in deskundigheidsbevordering en scholing.
- De cliëntenraad reflecteert jaarlijks op haar functioneren.

De cliëntenraad vergadert in principe twaalf keer per jaar. Zes van deze vergaderingen zijn gecombineerd met overlegvergaderingen met een afvaardiging vanuit de Raad van Bestuur en de CMS.

De agenda voor deze overlegvergaderingen wordt gezamenlijk voorbereid.

Strategische speerpunten 2026 – 2027

1. Passende en digitale zorg

Doel

De cliëntenraad zet zich in voor toegankelijke, begrijpelijke en patiëntgerichte zorg waarbij passende zorg en digitale toepassingen bijdragen aan kwaliteit, bereikbaarheid en continuïteit van zorg.

Rol van de cliëntenraad

De cliëntenraad volgt en beoordeelt ontwikkelingen rondom passende zorg, digitale zorg en technologische innovaties vanuit het perspectief van patiënten.

De raad let daarbij onder meer op:

- toegankelijkheid van zorg;
- begrijpelijkheid van digitale toepassingen;
- keuzevrijheid van patiënten;
- inclusiviteit;
- digitale vaardigheden van patiënten;
- behoud van persoonlijk contact waar nodig.



Aandachtspunten

De cliëntenraad besteedt in deze planperiode specifiek aandacht aan:

- de inzet van beeldbellen en hybride zorg;
- het verplaatsen van zorg naar de thuissituatie;
- ervaringen van patiënten met “MijnStJansdal” en beschikbare Persoonlijke Gezondheidsomgevingen (PGO's);
- patiëntbetrokkenheid bij de inrichting van digitale zorgprocessen;
- regionale samenwerking en spreiding van zorgfuncties.

2. Samen Beslissen

Doel

De cliëntenraad vindt het belangrijk dat patiënten actief betrokken worden bij keuzes rondom hun behandeling en zorgproces.

Rol van de cliëntenraad

De cliëntenraad volgt de implementatie van het programma 'Samen Beslissen' binnen ziekenhuis St Jansdal en denkt mee over verdere ontwikkeling hiervan.

Aandachtspunten

De cliëntenraad let hierbij op:

- begrijpelijke informatievoorziening;
 - ruimte voor persoonlijke voorkeuren van patiënten;
 - ondersteuning van patiënten bij het maken van keuzes;
 - aandacht voor gezondheidsvaardigheden;
 - gelijkwaardige communicatie tussen zorgverlener en patiënt.
-

3. Bouw- en verbouwactiviteiten

Doel

De cliëntenraad wil bijdragen aan een toegankelijke, veilige en patiëntvriendelijke zorgomgeving.

Rol van de cliëntenraad

De cliëntenraad denkt mee over ontwerp, inrichting en uitvoering van bouw- en verbouwprojecten in Harderwijk en Lelystad.

Aandachtspunten

De cliëntenraad richt zich daarbij op:

- behoud van medisch-specialistische zorg in zowel in Harderwijk en Lelystad;
 - toegankelijkheid van gebouwen;
 - bereikbaarheid van zorglocaties;
 - patiëntvriendelijkheid van wachtruimtes en voorzieningen;
 - bewegwijzering en communicatie;
 - continuïteit van zorg tijdens ver- en nieuwbouw.
-

Overige aandachtspunten

Diversiteit, inclusiviteit en continuïteit

De cliëntenraad streeft naar een brede vertegenwoordiging van de samenleving binnen haar samenstelling.

Daarbij is specifiek aandacht voor:

- inclusiviteit en diversiteit;
- verjonging van de raad;
- het aantrekken van leden met verschillende maatschappelijke en professionele achtergronden;
- behoud van continuïteit en deskundigheid.



Professionalisering en scholing

De cliëntenraad investeert actief in professionalisering.

Door deelname aan scholingsdagen, bijeenkomsten en projectgroepen blijven de leden goed geïnformeerd over ontwikkelingen binnen de zorg en medezeggenschap.

De cliëntenraad organiseert jaarlijks:

- interne scholingsmomenten;
- evaluatie van het eigen functioneren;
- kennisuitwisseling met interne en externe stakeholders.

Samenwerking en overlegstructuren

Raad van Bestuur

Zesmaal per jaar vindt een overlegvergadering plaats tussen de cliëntenraad en de Raad van Bestuur. Tijdens deze vergaderingen worden beleidsontwikkelingen, adviesaanvragen en actuele onderwerpen besproken.

Raad van Toezicht

Minimaal eenmaal per jaar vindt een gezamenlijk overleg plaats met de Raad van Toezicht. Hierbij wordt doorgaans een actueel thema binnen de zorg of ziekenhuisorganisatie besproken.

Coöperatie Medisch Specialisten (CMS)

De cliëntenraad heeft gevraagd en ongevraagd adviesrecht richting de CMS. Om deze samenwerking goed vorm te geven vindt periodiek overleg plaats met de directeur van de CMS.

Communicatie, Kwaliteit & Veiligheid (CKV)

De cliëntenraad hecht grote waarde aan duidelijke, toegankelijke en inclusieve communicatie.

De raad denkt mee over:

- patiëntcommunicatie;
- digitale informatievoorziening;
- begrijpelijkheid van folders en website;
- wachtkamerschermen;
- patiënt ervaring monitor (PEM);
- toegankelijkheid van communicatie voor diverse doelgroepen.



Daarnaast denkt de cliëntenraad mee over de ontwikkeling en evaluatie van vragenlijsten voor patiënttevredenheidsonderzoeken.

Er vindt structureel overleg plaats met de afdeling Communicatie, Kwaliteit en Veiligheid.

Uitvoeringsagenda 2026 – 2027

Thema	Activiteit	Betrokkenen	Planning
Digitale zorg	Evaluatie “MijnStJansdal” & PGO	CK&V + cliëntenraad	Q2 2026
Samen Beslissen	Monitoring implementatie	RvB & CMS+ cliëntenraad	Doorlopend
Bouwprojecten	Toetsing toegankelijkheid	klankbordgroepen bouw	Doorlopend
Patiëntcommunicatie	Evaluatie communicatiemiddelen	CK&V	Q3 2026
Scholing	Interne scholingsdag	Cliëntenraad	Jaarlijks
Zelfevaluatie	Reflectie functioneren cliëntenraad	Cliëntenraad	Jaarlijks

Verwachte adviesaanvragen

De cliëntenraad verwacht in 2026 en 2027 onder meer adviesaanvragen over:

- de jaarrekening van St Jansdal;
- de jaarrekening van de CMS;
- de begroting van St Jansdal;
- de begroting van de CMS;
- strategische beleidsontwikkelingen;
- bouw- en verbouwplannen;
- ontwikkelingen rondom digitale zorg.

Voornemen - Besluit	
Doel van het besluit	
Voordelen/kansen	Nadelen/risico's
Advies/aanbevelingen van de CR	

Organisatie van de cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat uit tien leden.

De raad werkt op basis van consensus. Vanuit zijn midden is een voorzitter en vicevoorzitter gekozen; zij vormen samen het dagelijks bestuur (DB), dat leidinggeeft aan de cliëntenraad en waar nodig de cliëntenraad vertegenwoordigd.

De cliëntenraad wordt vanuit het ziekenhuis ondersteund door een ambtelijk secretaris, die medeverantwoordelijk is voor de voorbereiding van de vergaderingen.

De leden van de cliëntenraad vertegenwoordigen gezamenlijk het gehele verzorgingsgebied van St Jansdal.

Leden nemen onafhankelijk deel aan de cliëntenraad en hebben geen persoonlijke of zakelijke belangen die strijdig zijn met de onafhankelijkheid van de raad.

Uitdagingen en ontwikkelingen

De cliëntenraad ziet voor de komende jaren een aantal belangrijke ontwikkelingen en uitdagingen, zoals:

- toenemende druk op de zorg;
- arbeidsmarktkrapte;
- digitalisering van zorgprocessen;
- verschillen in digitale vaardigheden;
- behoud van toegankelijke regionale zorg;
- toenemende complexiteit van zorgvragen.

De cliëntenraad blijft deze ontwikkelingen volgen en brengt hierbij steeds het perspectief van patiënten/cliënten in.

De cliëntenraad heeft hiervoor ook het initiatief genomen tot periodiek overleg in regionaal verband met de cliëntenvertegenwoordiging van omliggende ziekenhuizen waaronder het Meander ziekenhuis in Amersfoort en de Isala Klinieken in Zwolle.



Bijlagen

Bijlage 1

Leden cliëntenraad St Jansdal

Naam	Functie
André Sijsma	Voorzitter vanaf 2022
Aad van 't Hof	Vicevoorzitter vanaf 2022
Thom Ummels	Lid tot juni 2026
Nel Buis	Lid vanaf 2021
Ben van Baasbank	Lid vanaf 2022
Henk Arends	Lid vanaf 2022
Peter Claessen	Lid vanaf 2022
Mandy van den Bosch	Lid vanaf 2024
Marie-Louise Bekhuis	Lid vanaf 2025
Anco Kolk	Lid vanaf 2025
Tjerk Rintjema	Toegevoegd ambtelijk secretaris

Bijlage 2

Vergaderschema cliëntenraad 2026

Wanneer	Welke overleggen
Januari	Ov van CR-RvB-bCMS + intern beraad H'wijk
Februari	Commissiewerkzaamheden
Maart	Ov CR-RvB-bCMS + intern beraad H'wijk
April	Intern beraad LLS + Ov van CR-RvB-bCMS H'wijk + Overleg VAR-OR-CR
Mei	Scholingsdag Cliëntenraad LLS
Juni	Intern beraad LLS
Juli	Ov CR-RvB-bCMS + intern beraad H'wijk
Augustus	Intern beraad LLS
September	Intern beraad LLS
Oktober	Themagesprek CR-RvT-RvB + Ov van CR-RvB-bCMS + intern beraad H'wijk
November	Ov CR-RvB-bCMS + intern beraad H'wijk
December	Intern beraad LLS