

Jaarverslag 2025



Voorwoord: Samen bouwen aan betere zorg

Voor u ligt het jaaroverzicht van de Cliëntenraad over 2025. Een jaar dat in het teken stond van **verbinding en vernieuwing**.

Terwijl we in 2024 nog voor flinke uitdagingen stonden, kijken we nu terug op een jaar waarin belangrijke knopen zijn doorgehakt. Met de definitieve goedkeuring voor de nieuwbouw in Lelystad en de plannen voor een 'healing environment' in Harderwijk, krijgt de toekomst van de zorg in onze regio steeds meer vorm.

Maar bouwen doen we niet alleen met stenen. We bouwen vooral door te luisteren. Tijdens de open dag van het St Jansdal en via ons groeiende patiëntenpanel hebben we waardevolle inzichten gekregen in wat u als patiënt écht belangrijk vindt. Uw stem is het kompas voor ons advieswerk.

In dit verslag leest u hoe wij uw belangen het afgelopen jaar hebben behartigd.

De Cliëntenraad St Jansdal

Thema 1: Zichtbaarheid en Patiëntbetrokkenheid

Focus: Strategie & Communicatie

In 2025 stond de Cliëntenraad (CR) midden in de samenleving. Onze focus lag op het vergroten van de zichtbaarheid en het écht horen van de stem van de patiënt.

- **Open Dag St Jansdal:** De CR was prominent aanwezig. Door persoonlijk in gesprek te gaan met bezoekers over hun ervaringen en verwachtingen, hebben we waardevolle input opgehaald voor ons advieswerk.

- **Werving Patiëntenpanel:**

Een sterke achterban is essentieel. We hebben actief patiënten geïnformeerd en gestimuleerd om zich aan te sluiten bij het panel, zodat de patiënten-stem breed gedragen blijft.





**CLIENTENRAAD
St JANSDAL**



**Samen sterk voor
passende zorg**

-  **Wij praten mee**
over hoe de zorg wordt georganiseerd,
-  **adviseren**
het ziekenhuis bij belangrijke beslissingen
-  **en zorgen ervoor**
dat de stem van patiënten gehoord wordt.

Praat met ons mee!

clienraad@stjansdal.nl

Thema 2: Bouwen aan de Zorg van Morgen

Focus: Nieuwbouw Lelystad & Locatie Harderwijk

Na een uitdagend 2024, was 2025 het jaar van de doorbraak voor de nieuwbouw in Lelystad.

Nieuwbouw Lelystad: Groen licht!

Eind 2025 gaven de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht definitief groen licht voor een compact en duurzaam ziekenhuis in Lelystad.



- **Mijlpaal:** Er is een intentieovereenkomst met de gemeente Lelystad voor de ontwikkeling van een zorgcampus. Hiermee een belangrijke stap voorwaarts op het terrein van (ziekenhuis)zorg en ook een wezenlijke kwaliteitsimpuls voor het stadscentrum van Lelystad. Als gevolg van de tijdige en volledige informatie van de kant van de RvB heeft de CR dit beleidsmatige proces op de voet gevolgd en zijn adviserende en instemmingsrol goed kunnen invullen.
- **Inspraak:** Via de klankbordgroep (met 4 CR-leden) hebben patiënten direct invloed gehad op bv. het bouwontwerp, de routing en de inrichting van de centrale hal. Onze samenwerking via de klankbordgroep met de projectleiding was hierin inspirerend en zeer vruchtbaar.
- **Planning:** De bouw start in 2027; de opening staat gepland voor eind 2029.
- **Interacties:** Ook in 2025 hadden we als CR twee keer regulier overleg met de stichting Behoud Ziekenhuiszorg Lelystad. In dit open overleg kwamen allerlei zaken aan de orde die met name betrekking hadden op het ziekenhuis in Lelystad. Voorbeelden waren Getijde, spoedpoli, nieuwbouw en vervoersvoorziening. Naast het reguliere overleg waren er ook informele contacten met BZL. BZL is eind 2025 gestopt met haar activiteiten. Een deel van de werkzaamheden wordt overgenomen door de Flevolandse Patiënten Federatie (FPF).

Buitenterrein Harderwijk: een 'Healing Environment'

In Harderwijk werken we mee aan een rustgevend en veilig buitenterrein.
Het Programma van Eisen is inmiddels afgerond.
Het doel? Een omgeving die positief bijdraagt aan het herstel van onze patiënten.

Thema 3: Kwaliteit, ICT en de Toekomst van Zorg

Focus: Kwaliteit van Zorg & Concentratie/Spreiding

Kwaliteit is een breed begrip. In 2025 hebben we dit concreet gemaakt op verschillende vlakken:

- **Audits & Monitoring:** De CR leverde een actieve bijdrage aan de *Qualicor audit* en monitorde de uitkomsten van spiegelbijeenkomsten.
- **Digitale Zorg:** We hebben de gebruiksvriendelijkheid van de patiënten-app kritisch getoetst en verbeterpunten aangedragen bij de ICT-afdeling.
- **Concentratie van Zorg:** Hoog-complexe zorg (oncologie/vaatchirurgie) verhuist in 2027 naar elders.

De impact: Hoewel de reistijd voor de operatie zelf toeneemt, blijft de kwaliteit gewaarborgd en vindt het voor- en na-traject 'gewoon' dichtbij in St Jansdal plaats.

- **Spreiding van Zorg:** De CR pleit actief voor het aantrekken van laag-complexe zorg naar St Jansdal (met name Lelystad) om het zorgaanbod en de financiële positie op peil te houden.

Leden cliëntenraad St Jansdal per 31-12-2025

Naam	Functie	
André Sijtsma	Voorzitter vanaf	01-12-2022
Aad van 't Hof	Vicevoorzitter vanaf	01-12-2022
Thom Ummels	Lid vanaf	01-04-2020
Nel Buis	Lid vanaf	01-07-2021
Ben van Baasbank	Lid vanaf	01-05-2022
Henk Arends	Lid vanaf	01-12-2022
Peter Claessen	Lid vanaf	01-12-2022
Mandy van den Bosch	Lid vanaf	01-10-2024
Marie-Louise Bekhuis-Kint	Lid vanaf	01-03 2025
Anco Kolk	Lid vanaf	01-09-2025

Kwaliteitsverbetering

Jaarlijks heeft de cliëntenraad een studiedag. Een externe trainer bespreekt samen met de cliëntenraad “wat gaat goed en wat kan nóg beter”. Van daaruit werkt de CR aan verdere speerpunten, kwaliteitsverbetering en het beste van elkaar tot uiting laten komen.

Contacten en activiteiten van de cliëntenraad

Contacten met Interne gremia:

- a. Raad van Bestuur (RvB)
- b. Raad van Toezicht (RvT)
- c. Bestuur Coöperatie Medisch Specialisten (bCMS)
- d. Ondernemingsraad (OR)
- e. Verpleegkundig Adviesraad (VAR)

Contacten met externe gremia:

- a. Stichting Behoud Ziekenhuiszorg Lelystad
- b. Cliëntenraad Medicamus
- c. Cliëntenraden ziekenhuizen aanpalende regio's

Interne contacten:

- Projectleider & Projectgroep Bouw
- CMIO: Chief Medical Information Officer Manager IAMT
- Adviseur Kwaliteit & Veiligheid
- Manager Financiën & Inkoop
- Klachtenfunctionaris
- Dagelijks Bestuur van OR & VAR

Overleggen:

- Intern beraad CR
- Overlegvergadering met RvB en bestuur Coöp Medisch Specialisten
- Overleg met RvT
- Trainingsdag CR

Adviesaanvragen in 2025:

1. CMS: Begroting 2024
2. RvT: Profielschets en benoeming voorzitter RvT
3. RvB: Jaarrekening 2024
4. RvB: Sluiting Getijde
5. RvB: Voorgenomen besluit investering nieuwbouw Lelystad
6. RvT: Profielschets lid RvT digitalisering/zorginnovatie
7. CMS: Begroting 2024
8. RvB: begroting 2026