

Een gezonde toekomst





Voorwoord

St Jansdal staat voor grote veranderingen. De wereld om ons heen verandert en de zorg verandert mee. Dat vraagt om flexibiliteit en aanpassingen. En om kritisch kijken naar ons beleid: Is onze strategie passend? De afgelopen periode hebben we in ons ziekenhuis een 'rondje langs de velden' gemaakt en gesproken met veel collega's vanuit alle disciplines en de strategie voor 2020-2025 onder de loep genomen. We hebben de strategie aangevuld, zodat deze nog beter aansluit bij de veranderende omstandigheden waarin we nu en straks werken. Deze herijking van de strategie helpt ons te bouwen aan een gezonde toekomst voor St Jansdal. Wij hebben er alle vertrouwen in.

Leonie Boven

Arend Jan Poelarends

Raad van Bestuur St Jansdal, september 2023

Inhoudsopgave

Strategie 2020-2025 Ziekenhuis St Jansdal: herijking 2024-2025

Inleiding	4
1. St Jansdal zorgt samen: waarom herijken we onze strategie?	6
2. St Jansdal zorgt goed	8
3. St Jansdal zorgt in de regio	10
4. St Jansdal bouwt aan de zorg van de toekomst	12
4 a. Passende Zorg	13
4 b. Plezierig werken	15
4 c. Duidelijk regionaal profiel	18



Inleiding

Het St Jansdal is een middelgroot regionaal ziekenhuis, dat kwalitatief hoogwaardige ziekenhuiszorg biedt en zich primair richt op de Noordwest-Veluwe en Oostelijk Flevoland. Onze missie was: 'Met liefde en compassie de beste zorg verlenen'. Om aan te blijven sluiten bij de landelijke zorgthema's is een kleine nuance in deze missie op zijn plaats. Immers de beste zorg is niet altijd de beste en maximaal haalbare zorg, maar zorg die passend is bij de persoonlijke situatie van de patiënt. Vandaar dat de missie vanaf nu zal zijn: 'Met liefde en compassie de best passende zorg verlenen'. Onze kernwaarden blijven onverminderd van kracht: betrouwbaar, betrokken en bekwaam.

2020-2025 Ziekenhuis St Jansdal: herijking 2024-2025

Met de strategie bouwen we voort op een krachtige historie. Sinds de jaren '80 van de vorige eeuw verleent het ziekenhuis vanuit een christelijke identiteit medisch-specialistische zorg. Veel medewerkers werken nu ook vanuit een andere geloofstraditie of vanuit humanistische overwegingen in ons ziekenhuis. Wij omarmen de toegenomen diversiteit van medewerkers en patiënten en zien deze als een verrijking van onze cultuur. In ons ziekenhuis is voor iedereen een plek. Wij willen een inclusieve organisatie zijn.

Onze visie vertrekt vanuit de overtuiging 'we zorgen voor elkaar!' We hebben elkaar nodig: zorgen, werken, en leven brengt ons bij elkaar. St Jansdal biedt goede zorg aan alle inwoners van de regio, dichtbij huis als dit kan en verder weg als dit moet. Patiënten voelen zich bij ons gesteund in hun zorgproces. Zij weten dat de zorgaanbieders om hen heen goed met elkaar samenwerken. Van oudsher legt St Jansdal sterk de nadruk op de kwaliteit van zorg voor de patiënt. We leren van onze fouten en willen ons blijven verbeteren.

Medewerkers en medisch specialisten werken in een inspirerende omgeving en doen waar zij goed in zijn. Allemaal leveren ze een belangrijke bijdrage aan de zorg in St Jansdal, voor of achter de schermen, om de best passende zorg te verlenen. Bij St Jansdal kun je je ontwikkelen en kijken we naar mogelijkheden. In ons werken komen de identiteit en de lokale verankering goed tot uiting: de persoonlijke en gastvrije aanpak zit diep in het DNA van ons ziekenhuis en iedereen die daaraan verbonden is. Bij ons ben je welkom: als patiënt en als medewerker. We zorgen voor elkaar!

I. St Jansdal zorgt samen

Eind 2019 hebben we onze meerjarenstrategie 2020-2025 vastgesteld. Onder de noemer 'St Jansdal zorgt samen' hebben we een nieuwe koers bepaald, waarin we onze nieuwe locatie in Lelystad hebben ingebed. 'St Jansdal zorgt samen' betekent dat we samen met andere zorgaanbieders de verantwoordelijkheid nemen en ons inzetten om het verschil te maken voor de medische zorg en gezondheid van alle 260.000 inwoners in onze regio.

In de periode 2020-2023 hebben we gewerkt aan het eerste deel van onze strategie: 'St Jansdal zorgt goed'. Daarvoor hebben we de belangrijke processen voor de patiëntenzorg beter op orde gebracht en efficiënt ingericht. Een continu proces dat ook de komende jaren onze aandacht houdt.

Daarnaast hebben we invulling gegeven aan het tweede deel van de strategie: 'St Jansdal zorgt in de regio'. Dit betekent dat we er zijn voor alle inwoners in de regio. Onze patiënten komen niet alleen uit Harderwijk en Lelystad. Inwoners van de gehele Noordwest-Veluwe en Oostelijk Flevoland komen voor hun zorg naar St Jansdal. St Jansdal is door de overname van locatie Lelystad sterk gegroeid. Dat helpt ons om een compleet en kwalitatief hoogstaand zorgaanbod te behouden. We werken nauw samen met onze zorgpartners in de eerste lijn en met andere zorginstellingen en gemeenten.





Ontwikkelingen

De wereld heeft intussen niet stilgestaan. Als ziekenhuis zijn we geconfronteerd met grote uitdagingen. De corona-pandemie heeft laten zien dat we met elkaar tot veel in staat zijn. Dat is ook nodig. De stijgende zorgkosten, de dubbele vergrijzing en de daarmee samenhangende krappe arbeidsmarkt vormen serieuze uitdagingen waar we een antwoord op moeten vinden. Mensen worden steeds ouder, hebben daardoor ook meer aandoeningen en vragen meer zorg. Tegelijkertijd zullen er niet meer mensen in de zorg gaan werken dan nu, omdat door de vergrijzing de groep werkenden kleiner zal worden. We zullen dus daadwerkelijk op een andere manier zorg moeten gaan verlenen. Denk aan minder zorg, andere zorgvormen, zorg buiten het ziekenhuis, ook buiten de grenzen van het eigen zorgdomein, meer regie bij de patiënt zelf, of soms zelfs helemaal geen zorg. De urgentie is groot. We merken nu al elke dag dat de zorgvraag toeneemt en complexer wordt. Harder werken is niet de oplossing, anders werken wel.

IZA

Om aan die uitdagingen het hoofd te bieden is er in het najaar van 2022 een 'Integraal Zorgakkoord' (IZA) gesloten tussen het ministerie van VWS en brancheorganisaties van o.a. ziekenhuizen, de geestelijke gezondheidszorg en de ouderenzorg. In dit IZA wordt duidelijk geschetst dat de manier van zorg leveren moet gaan veranderen om voldoende zorg te kunnen blijven leveren in de toekomst. Het IZA heeft als doel de zorg voor de toekomst goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. De inzet van het IZA is 'passende zorg, samen met de patiënt, op de juiste plek en met de nadruk op gezondheid'. Dat vraagt een omslag in het denken en het maken van andere keuzes.

We beschrijven die keuzes in de bestaande onderdelen van onze strategie en voegen een nieuw onderdeel aan onze strategie toe.

2. St Jansdal zorgt goed

Doelmatige inzet

De manier waarop wij onze zorg organiseren, is ook van invloed op onze bedrijfsvoering. Onze zorg is doelmatig. Dat betekent dat we niet meer mensen, middelen en materialen inzetten dan noodzakelijk is voor het leveren van goede, effectieve zorg. Integraal capaciteitsmanagement (ICM) is een belangrijk sturingsmiddel. Dit houdt in dat we de planning van polibezoeken, behandelingen en operaties voortdurend afstemmen op de beschikbaarheid van de voorzieningen en de medewerkers die we daarvoor nodig hebben. We gaan ICM nog meer op de voorgrond zetten om te komen tot een doelmatige inzet van capaciteit.

Duurzaamheid

Als ziekenhuis voelen we ons medeverantwoordelijk voor een verantwoord en duurzaam gebruik van energie en materialen. St Jansdal zal eind 2023 de Greendeal 3.0 ondertekenen en maakt werk van duurzaamheid.

Dat betekent dat duurzaamheid nadrukkelijk op onze agenda staat en een parameter is in onze besluitvorming. We maken een concrete uitvoeringsagenda, als basis voor onze activiteiten.

Gezonde bedrijfsvoering

Een gezonde bedrijfsvoering blijft het fundament van het ziekenhuis. Om onze financiën op orde te houden en de rentelasten en de kosten van de nieuwbouw en renovatie te kunnen dragen, moeten we de komende jaren extra stappen zetten. Daarvoor kijken we nu naar mogelijkheden voor besparingen in de komende drie jaar. Nog dit jaar zal er een plan liggen waarop we de komende jaren zullen inzetten. Dit plan wordt verwerkt in de (meerjaren) begroting. Die begroting is daarmee meer dan ooit leidend. Met de zorgverzekeraars maken we goede afspraken die onze strategische koers mogelijk maken. We hebben een passende financiering nodig voor de beweging die we maken.

Passende huisvesting

Om goede zorg te kunnen leveren, investeren we in passende en toekomstbestendige huisvesting op alle locaties: gebouwen met voldoende voorzieningen, die voldoen aan de eisen van deze tijd, die we zo flexibel mogelijk kunnen inzetten. Op dit moment loopt de uitvoering van het masterplan Harderwijk. Bouwdeel Zuid wordt eind 2023 opgeleverd en er wordt gestart met de renovatie van de kliniek (bouwdeel D) en de nieuwbouw van bouwdeel X. Dat zijn intensieve projecten die strakke planning en sturing vragen en ook tot tijdelijke interne verschuivingen leiden.

Daarnaast zijn de voorbereidingen om te komen tot nieuwbouw in Lelystad in volle gang. Eind 2023 moeten de globale uitgangspunten hiervoor bekend zijn. Samen met de Gemeente Lelystad en onze zorgpartners en andere stakeholders willen we komen tot een duurzame gebiedsontwikkeling van het huidige ziekenhuisterrein.



3. St Jansdal zorgt in de regio

Actieve samenwerkingspartner

St Jansdal maakt het verschil in medisch specialistische zorg voor alle 260.000 inwoners van onze regio. Dat doen we niet alleen: St Jansdal heeft een aantal partnerorganisaties en is lid van een aantal (regionale) netwerken. Onze samenwerkingsafspraken dragen bij aan een hoge kwaliteit van zorg en zorgen er bovendien voor dat de zorg betaalbaar blijft. Waar dat kan, nemen we een actieve rol als zorgpartner in de regio. Een voorbeeld zijn de gezamenlijke zorgcentra (Klimop en Getijde) die we met andere zorgorganisaties hebben opgezet. Klimop en Getijde vormen een 'tussenportaal' tussen ziekenhuiszorg en (geriatrische) revalidatie, eerstelijnsverblijf of thuiszorg. Daarmee dragen we bij aan de beschikbaarheid van zorg in onze regio en kunnen we de bedden in ons ziekenhuis inzetten voor ziekenhuiszorg. Hiermee zorgen we voor de 'Juiste Zorg Op de Juiste Plek'.





Regiobeelden

We werken ook samen over de grenzen van het zorgdomein heen. We nemen bijvoorbeeld deel aan de regionale netwerken Gezond Veluwe en de zorgtafel Flevoland. Daarin werken we samen met gemeenten, welzijnsorganisaties en andere zorgorganisaties aan de maatschappelijke opgaven. Zoals afgesproken in het IZA zijn er het eerste halfjaar van 2023 gezamenlijk regiobeelden opgesteld om de regionale situatie in kaart te brengen. Aan het eind van 2023 moeten beide regio's een regioplan hebben opgesteld, dat in de jaren daarna wordt uitgevoerd.

Bijdragen aan gezondheid

Samen met onze ketenpartners zetten we in op een betere gezondheid van de inwoners door bij te dragen aan preventie van (verergering van) ziekte. De rol die we hierin kunnen invullen, zal gaandeweg duidelijker worden. We zorgen in ieder geval voor een gezonde omgeving voor patiënten en medewerkers. Dit maakt ook deel uit van onze duurzaamheidsagenda.

Nieuwbouw Lelystad

De komende jaren staan mede in het teken van de herontwikkeling van het ziekenhuisterrein in Lelystad. Dit is een proces waarin we samen optrekken met de gemeente Lelystad en andere relevante stakeholders

4. St Jansdal bouwt aan de zorg van de toekomst



In het verlengde van de uitdagingen van het IZA hebben we onze eigen uitdagingen voor de komende jaren. We voegen daarom een derde onderdeel aan onze strategie toe waarin we de nieuwe uitdagingen een plek geven: 'St Jansdal bouwt aan de zorg van de toekomst'. Hierin brengen we passende zorg, plezierig werken en een duidelijk regionaal profiel onder. We maken nadrukkelijk de beweging van de 'beste zorg' naar de 'best passende zorg'. Dat betekent ook dat we onze missie aanvullen: 'Met liefde en compassie de best passende zorg verlenen'.

4a. Passende Zorg

Passende zorg is gericht op de toekomst. Inzet van het IZA is 'passende zorg, samen met de patiënt, op de juiste plek en met de nadruk op gezondheid'. Niet alle zorg vindt plaats vanuit de zorgketen. Sommige zorgvragen van patiënten moeten buiten de zorg worden opgelost. Daarom werken we ook over de grenzen van het zorgdomein samen met partners in het sociale domein.

Zinnige zorg

Elke patiënt mag er op rekenen dat hij of zij goede zorg ontvangt. Niet meer dan nodig en niet minder dan noodzakelijk. En dat er daarvoor geen onnodige kosten worden gemaakt. Dat noemen we 'zinnige zorg'. Onze zorg is doelmatig. Dat wil zeggen dat we niet meer mensen, middelen en materialen inzetten dan nodig is voor het leveren van goede, effectieve zorg. Om dit meetbaar te maken, zijn er landelijke kaders ontwikkeld voor de ziekenhuiszorg: de agenda Zorgevaluatie en Gepast Gebruik (ZE&GG) en de normen voor zinnige zorg in de benchmark (I2I). Wij volgen deze kaders en voldoen aan deze normen. Daarnaast stimuleren we ook eigen initiatieven die bijdragen aan doelmatige zorg.

Dichter bij de patiënt

Passende zorg betekent het leveren van de juiste zorg op het juiste moment en op de juiste plaats binnen de hele zorgketen. De zorg komt dicht bij de patiënt te liggen: 'zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan'. We zien al dat de begeleiding van de chronische zorg steeds meer op afstand en daarmee dicht bij de patiënt plaatsvindt. We gaan in toenemende mate een beroep doen op de zelfregie van de patiënt.

Zorg in de keten

Passende zorg betekent ook optimaal samenwerken in de keten met het oog op het verplaatsen, vervangen of voorkomen van zorg. Met 'keten' bedoelen we alle fasen en niveaus van gezondheidszorg die een patiënt kan doorlopen: van preventie en vroege opsporing van ziekte tot diagnose, behandeling en nazorg. Organisaties hebben elkaar nodig om zinnige, betaalbare zorg te kunnen leveren. We kijken hiervoor ook over de grenzen van het zorgdomein heen, bijvoorbeeld naar de samenwerking met partners in het sociaal domein. Door het zorgproces van patiënten goed te coördineren, onderling af te stemmen en over te dragen, kunnen we patiënten naadloos door de verschillende zorgfasen heenleiden. Daardoor wordt de zorg efficiënter en voorkomen we overbehandeling en onnodige kosten. Tegelijkertijd verbeteren we de gezondheidsresultaten en de tevredenheid van patiënten.

St Jansdal werkt samen met partners in de regio aan de juiste zorg op de juiste plek. We trekken samen op met de eerstelijnszorg om de zorg zo dichtbij mogelijk te organiseren en onnodige verwijzingen naar het ziekenhuis te voorkomen, bijvoorbeeld door meedenk-consulten. Daarnaast gaan we de komende jaren regionaal én landelijk nog intensiever samenwerken met andere ziekenhuizen en vormen we zorgnetwerken om specialistische kennis uit te wisselen. Zo kunnen sommige complexe operaties plaatsvinden in specialistische ziekenhuizen.

Digitale middelen

Bij de invulling van passende zorg maken we optimaal gebruik van digitale middelen. Digitalisering is geen doel op zich: we gebruiken digitale middelen om onze zorg dicht bij de patiënt te brengen en toekomstbestendig te maken. We bieden onze patiënten een passende mix van fysiek en digitaal contact. Digitale middelen worden slim ingezet en zijn beschikbaar, toegankelijk en aantrekkelijk voor patiënt en zorgprofessional. De technologie die we gebruiken, is inspirerend en helpt ons om de zorg binnen en buiten het ziekenhuis toegankelijk en betaalbaar te houden én kwalitatief betere zorg te leveren.

Dat vraagt natuurlijk ook wat van onze medewerkers. Om dit soort innovaties te laten slagen, betrekken we medewerkers en patiënten aan de voorkant en investeren we in training en opleiding. We zullen hier de komende jaren veel aandacht aan besteden binnen de programmaliijn Passende & Digitale Zorg.

Persoonlijk en samen

St Jansdal wil persoonlijke zorg leveren. Ons uitgangspunt is 'zorg voor én met de patiënt'. We beslissen samen met de patiënt over de behandeling die het meest passend is. In het gesprek met de patiënt staan de volgende vragen van de patiënt centraal:

- wat zijn mijn mogelijkheden?
- wat zijn de voordelen en nadelen van die mogelijkheden?
- wat betekent dat in mijn situatie?

Hier hoort ook het gesprek bij over de keuze om niet altijd alles te doen wat kan.





'Jij doet er toe!'

4b. Plezierig werken

Bouwen aan de toekomst betekent ook bouwen aan een fijne en uitdagende werkomgeving voor onze medewerkers. We hebben daarvoor uitgangspunten geformuleerd in ons strategisch HR beleid en een uitvoeringsagenda gemaakt.

Jij doet er toe

We werken vanuit de grondhouding dat iedereen er toe doet binnen ons ziekenhuis. Zorgen voor onze medewerkers hoort tot de basis van onze organisatie, net zoals zorgen voor onze patiënten. Iedereen is welkom als collega en wordt gewaardeerd. We werken graag samen met onze collega's, zijn zuinig en trots op elkaar. St Jansdal kent veel sterke collegiale groepsverbanden die we stimuleren en koesteren. Nieuwe collega's krijgen een warm welkom en worden goed ingewerkt door ons. We werken er hard aan om dit waar te maken.

Zeggenschap

Zeggenschap en regelruimte zijn belangrijke voorwaarden voor medewerkers om met plezier aan het werk te zijn. We werken daarom vanuit vertrouwen en leggen verantwoordelijkheid laag in de organisatie. Dat betekent dat we onnodige verantwoording en administratie voorkomen.



We vinden het vanzelfsprekend dat medewerkers van verschillende disciplines (zowel het medische en het verpleegkundige domein als bedrijfsvoering) meepraten en betrokken zijn bij besluitvorming. Dat hebben we voor een deel al ingebed op operationeel niveau. De ambitie is om dat de komende jaren uit te breiden naar alle lagen van de organisatie.

Veiligheid

Voor plezierig werken is het essentieel dat je je veilig voelt. Grensoverschrijdend gedrag beschadigt mensen en is funest voor het onderlinge vertrouwen. We besteden de komende jaren dan ook langs verschillende wegen regelmatig aandacht aan dit thema. Het gesprek hierover is essentieel. Als medewerkers toch met grensoverschrijdend

gedrag te maken krijgen, dan kunnen zij terecht bij hun leidinggevende en de vertrouwenspersonen en wordt er actief gehandeld.

Als hét ziekenhuis in de regio staat St Jansdal midden in de maatschappij. Dat betekent ook dat onze medewerkers regelmatig te maken krijgen met maatschappelijke onvrede en korte lontjes van patiënten en bezoekers. Daar nemen wij nadrukkelijk stelling tegen. Wij verwachten van patiënten en bezoekers dat zij zich als gast zorgvuldig gedragen.

Graag en lang werken bij St Jansdal

We willen dat zorgprofessionals graag en lang werken bij St Jansdal. Duurzame inzetbaarheid staat daarom boven aan onze agenda. Onze leidinggevenden hebben hier een belangrijke rol in.

Werken in ons ziekenhuis kan intensief zijn: onregelmatige tijden en periodes met piekbelasting. Wij willen dat onze medewerkers duurzaam inzetbaar zijn én dat zij lang bij ons blijven werken. Om werk en privé in balans te kunnen houden, zorgen wij voor goede roosters, arbeidsvoorwaarden en een gezonde werkbelasting.

We merken in de praktijk dat we een flink aantal moeilijk vervulbare functies hebben en dit er in de toekomst alleen maar meer zullen worden. Met een moderne manier van werven halen we het maximale uit de beschikbare arbeidsmarkt. Door in te zetten op functiedifferentiatie creëren we nieuwe mogelijkheden en functies voor mensen met een ander profiel en andere bekwaamheden. We dagen elkaar uit tot creatieve ideeën en helpen elkaar om te durven loslaten wat we al jaren op een bepaalde manier doen.

Talent inzetten en ontwikkelen

Bij St Jansdal kun je je talenten inzetten, je ontwikkelen en bieden we mogelijkheden om door te groeien. We ondersteunen medewerkers door het aanbieden van (interne) opleidingen, leer-werktrajecten, traineeships en juniorfuncties. Medewerkers krijgen de ruimte voor initiatieven en we stimuleren elkaar in nieuwe manieren van werken en kennisdelen. Daar hoort bij dat we goede (digitale) werkplekken faciliteren.

Anders werken

De digitalisering in onze zorgprocessen vraagt om 'anders werken'. Medewerkers krijgen te maken met nieuwe processen, die een nieuwe werkwijze vragen. Voor een deel gaat dat via de weg van de geleidelijkheid. Waar nodig ondersteunen we medewerkers in het ontwikkelen van nieuwe kennis en vaardigheden. We leggen uit waarom veranderingen nodig zijn en bieden onze medewerkers hiervoor goede faciliteiten.



4c. Duidelijk regionaal profiel

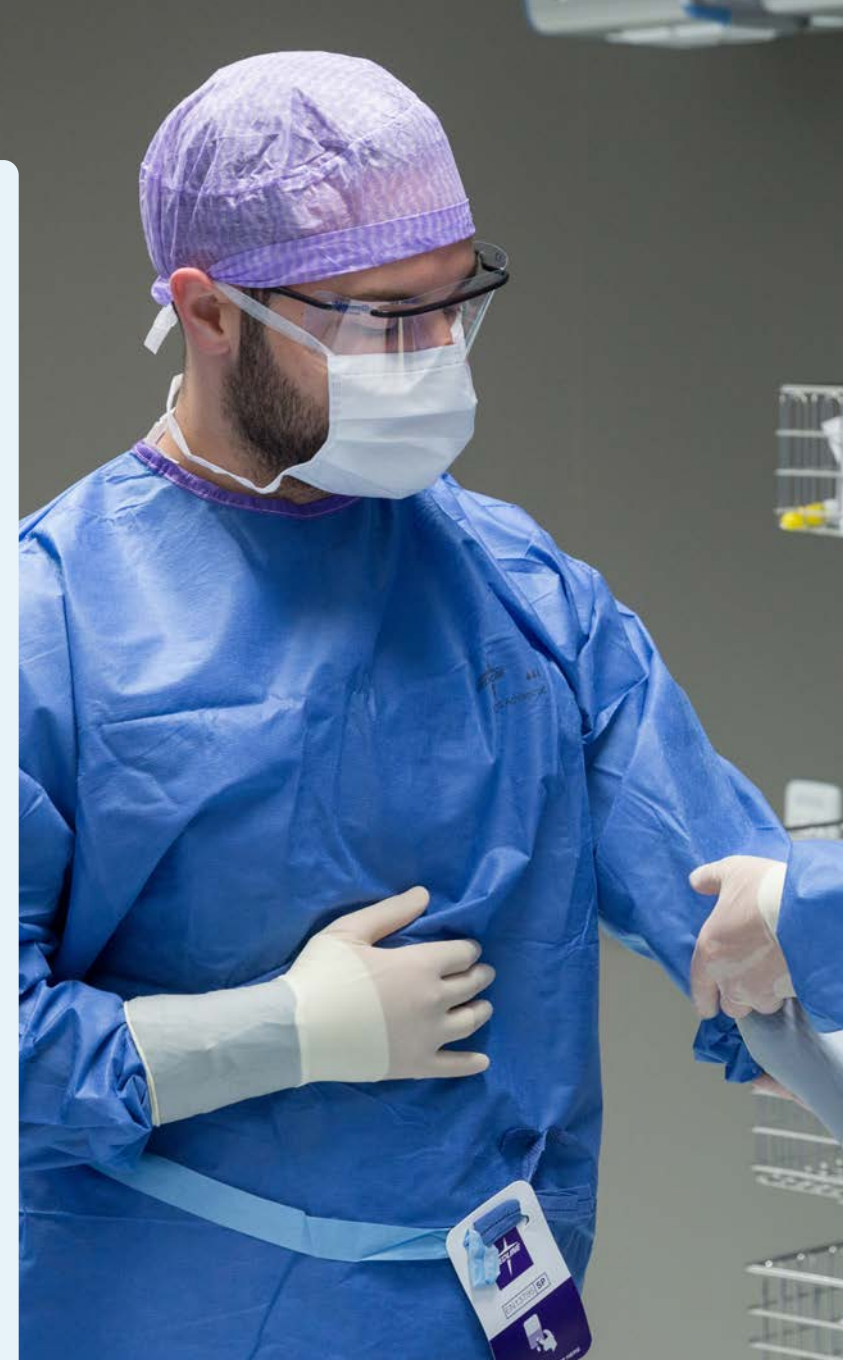
De komende jaren werken wij aan een duidelijk regionaal profiel. Om dit te bereiken zullen we ook investeren. St Jansdal is hét ziekenhuis in de regio, met 2 hoofdlocaties en een buitenpoli. We bouwen letterlijk aan een stevige basis van ons ziekenhuis om ook in de toekomst te voldoen aan alle eisen en hét ziekenhuis in de regio te kunnen blijven. Op dit moment wordt de locatie in Harderwijk fors verbouwd. Ook voor de locatie in Lelystad zijn in de toekomst aanpassingen nodig. We onderzoeken samen met de gemeente Lelystad en andere partijen wat de mogelijkheden zijn. Belangrijke voorwaarde voor die keuzes is dat we doelmatige zorg leveren: het gebruik van de locatie moet voldoende opleveren om de kosten van mensen, middelen en materialen van te betalen en zo bij te dragen aan een financieel gezonde organisatie.

Uitgangspunt van de strategie blijft dat we op al onze locaties dezelfde kwaliteit van zorg aan onze patiënten bieden.

Lelystad

In Lelystad leggen we ons toe op 'hoog volume, laag complexe, electieve zorg', bijvoorbeeld in de vorm van focusklinieken. Alle vakgroepen zijn hier aanwezig. Het uitgangspunt is dat inwoners uit onze regio voor het eerste poliklinische consult in principe altijd in Lelystad terecht kunnen, waarbij een digitaal consult een goed alternatief is. Laagcomplexere zorg die niet in het ziekenhuis hoeft plaats te vinden, wordt niet door ons geleverd of leveren we in co-creatie met ketenpartners.

We voeren in Lelystad vooral planbare (dag)behandelingen en ingrepen uit, die in grotere aantallen gepland kunnen worden, zoals galblaas- en liesbreukoperaties, knie- en heupvervangingen. Doordat er geen verstoringen zijn van de acute zorg op het OK-proces of in de kliniek, kan het zorgproces op een efficiënte en patiëntvriendelijke manier worden ingericht. Dat draagt bij aan doelmatige zorg: we kunnen onze medewerkers, operatiekamers en behandelruimtes efficiënt inzetten.





Harderwijk

Harderwijk is hét centrum voor acute zorg voor de hele regio. Hier beschikt het ziekenhuis over een moderne en nieuwe Intensive Care (IC), hartbewaking (CCU) en een braincare unit, is er een grote spoedeisende hulp afdeling (SEH) en hier vindt ook de verloskunde plaats. Door de aanwezigheid hiervan worden in Harderwijk de complexe operaties uitgevoerd. Electieve zorg (planbare zorg) vindt plaats op beide locaties, maar bepaalde ingrepen zullen met name in Lelystad worden uitgevoerd.

Buitenpoli Dronten

In Dronten heeft St Jansdal een nieuwe (buiten)polikliniek. Voor veel eerste verwijzingen van een huisarts naar een medisch specialist, herhaalafspraken, kleine ingrepen en eenvoudige onderzoeken kan de inwoner daar terecht. Mogelijke vervolgspraken, grotere operaties en complexe diagnostiek vinden plaats in Harderwijk of Lelystad.

Hoog complexe zorg met ketenpartners

Wij voelen ons verantwoordelijk voor het totale zorgproces voor al onze patiënten, ook als delen van die zorg door andere zorgaanbieders geboden wordt. We maken actief deel uit van een aantal overkoepelende zorgnetwerken, waar deze samenwerkingen in passen. Waar mogelijk leveren we zorg zelf, dichtbij de patiënt, maar waar nodig verwijzen wij onze patiënten door naar onze vaste samenwerkingspartners. De specialistische begeleiding daarna vindt in overleg met onze samenwerkingspartners weer plaats vanuit St Jansdal.

Laag complexe zorg met ketenpartners

Laag complexe zorg leveren we, als dat passend is, samen met onze ketenpartners in de regio. Zorg die niet in het ziekenhuis hoeft plaats te vinden, leveren we niet in het ziekenhuis. We werken samen met onze ketenpartners om ondersteuning te bieden en onnodige verwijzingen te voorkomen. Ook voor onderdelen van diagnostiek zoeken wij daar waar dit nodig is de samenwerking met andere partijen.



*‘Met liefde en
compassie de best
passende zorg
verlenen’*

