



Angst verminderen bij kinderen

Angst verminderen bij kinderen

*Ziekenhuis St Jansdal
Wethouder Jansenlaan 90
Postbus 138
3840 AC Harderwijk
Tel. : 0341-463911
Fax.: 0341-435537
Email-adres: J.Plette@stjansdal.nl*

*Bankrekening Rabobank: 35 46 00 435
www.stjansdal.nl*

*Naam contactpersoon: Anneke Plette, staffunctionaris PR&Communicatie
Telefoonnummer overdag: 0341-463903
Aanwezig op dagen: Elke ochtend van 08.30 – 12.30 uur*

PROJECT 'ANGST VERMINDEREN BIJ KINDEREN'

- Naam project: *'Angst verminderen bij kinderen'*
Het project is onderverdeeld in deelprojecten
- Doelgroep: Kinderen/jongeren van 0 – 18 jaar
- Uitvoering: Alle ruimten in het ziekenhuis waar kinderen/jongeren komen voor verpleging en/of behandeling en in wachtruimtes.
- Financiën: Noodzakelijke voorzieningen worden gefinancierd uit het reguliere budget. Voor extra voorzieningen wordt gezocht naar financiering in de vorm van sponsoring en fondsenwerving. Voor het project 'Angst verminderen bij kinderen' zijn geen reguliere middelen beschikbaar.
- Algemeen: Ziekenhuis St Jansdal in Harderwijk heeft zich de afgelopen jaren ingezet om zich te onderscheiden wat betreft de zorg voor kinderen. De laatste tijd is er veel onderzoek gedaan naar de genezende werking van de fysieke omgeving. Patiënten en vooral kinderen zijn vaak erg gespannen. Voor kinderen koos het ziekenhuis daarom een speciaal project met de titel "Angst Verminderen bij kinderen". Dat heeft onder andere geresulteerd in het ontwikkelen van een kinderbeeldmerk: de giraffe. Met de invoering van een kinderbeeldmerk hopen wij dat kinderen zich een beetje meer thuisvoelen in het ziekenhuis.
- Smileyvlag: De vereniging Kind en Ziekenhuis kent smiley's toe aan ziekenhuizen die zich positief onderscheiden door hun kindgerichte voorzieningen. Twee jaar geleden ontving de kinder- en tienerafdeling dit kwaliteitskeurmerk en in januari heeft de Vereniging het keurmerk ook toegekend voor wat betreft de dagbehandeling. Met name de KNO-artsen en anesthesisten hebben zich ervoor ingespannen dat ook de dagbehandeling voor het keurmerk in aanmerking komt. Een dubbele smiley betekent een zogenaamde smileyvlag voor ziekenhuis St Jansdal. Slechts negen andere ziekenhuizen in Nederland zijn in bezit van een dubbele smiley.

Projectbeschrijving

Algemeen

In 2005 werd in ziekenhuis St Jansdal besloten te starten met het project 'Angst verminderen bij kinderen'. Op zich was er al heel veel aandacht voor de kwaliteit van zorg voor kinderen. De kwaliteit van zorg was goed. Maar dat was voor ons niet genoeg. Ook goed kan altijd beter. Wij besloten te kiezen voor een kinderlogo: de giraffe. Op alle plekken waar kinderen komen voor onderzoek en behandeling moest voor het kind duidelijk worden: 'He, hier wordt ook aan mij gedacht'. De giraffe is op vele manieren gebruikt en gemaakt: kapstokken, als ondergrond voor spelmodules, als stickers op de ramen, stoeltjes, tafeltjes, krukjes, schilderijen en ga zo maar door. Het gaat allemaal om extra's die niet gefinancierd kunnen worden uit het reguliere budget. In deze notitie een totaal overzicht van de gerealiseerde en nog te realiseren plannen. Voor kinderen kozen wij een speciaal project met de titel: 'Angst verminderen bij kinderen'. Het gaat in dit project niet alleen over het realiseren van faciliteiten die afleiding, herkenbaarheid en geborgenheid bewerkstelligen bij kinderen, maar ook over het aanschaffen van kindvriendelijke apparatuur.

Ziekenhuisbreed

Het project 'Angst verminderen bij kinderen' is een ziekenhuisbreed project.

Meer dan twintigduizend kinderen

In het project 'Angst verminderen bij kinderen' willen wij de aandacht vestigen op de totale zorg voor kinderen en jongeren die het ziekenhuis bezoeken. Ziekenhuis St Jansdal is een middelgroot ziekenhuis met 341 bedden en een regionale functie. Per jaar worden ruim 2200 kinderen opgenomen op de kinder- en tienerafdeling. Op de Poliklinische Operatiekamers worden per jaar 1600 kinderen en jongeren geopereerd. Op de Klinisch OK worden jaarlijks 800 kinderen geholpen. Op de poliklinieken (inclusief de Spoedeisende Hulp) komen jaarlijks zo'n 3000 nieuwe patiënten in de leeftijd tot 18 jaar. In totaal zijn er op jaarbasis nog eens 10.000 controles in deze leeftijdscategorie. Het gaat dus per jaar om meer dan twintigduizend contacten met kinderen en jongeren.

Het zieke kind

Wanneer een kind met ziekte of een ongeval te maken krijgt, heeft het vooral behoefte aan vertrouwde en houvast. De eigen ouders zijn daarbij natuurlijk het allerbelangrijkste, maar daarnaast zijn bijvoorbeeld een knuffeldier en eigen spulletjes ook heel belangrijk. Het zieke kind zoekt houvast. Indien het zieke kind in het ziekenhuis moet verblijven, is het van belang dat aan deze behoefte zoveel mogelijk voldaan wordt. Een kind moet zich een beetje thuis voelen in het ziekenhuis. Dan voelt het kind zich beter, het is meer toegankelijk voor contacten met de artsen en verpleegkundigen. Het kind laat behandelingen makkelijker toe. Ook is aangetoond dat dan het herstel vlotter verloopt en de verwerking van het ziekenhuisverblijf beter plaats vindt. Om in de behoefte van het kind te voorzien dienen passende faciliteiten binnen het ziekenhuis aanwezig te zijn. Er moeten voor alle kinderprojecten hebben wij een kinderbeeldmerk dat ziekenhuisbreed gehanteerd wordt. De St Jansdal giraffe als beeldmerk te gebruiken. De giraffe is een markant, vriendelijk en sociaal dier. Een dier zonder negatieve associaties en zeer herkenbaar..

Waarom een kinderbeeldmerk?

Kinderen vormen in een ziekenhuis een aparte groep. De benadering van kinderen moet anders zijn dan de benadering van volwassenen. Kinderen maken op een andere manier gebruik van zintuigen. Zij verwerken informatie anders en schatten situaties anders in. Hierdoor is het van belang de plaatsen waar kinderen behandeld worden en verblijven aan te passen aan het kind. Het situeren van een herkenbaar kinderbeeldmerk op alle plaatsen waar kinderen binnen het ziekenhuis komen, draagt zeker bij aan laagdrempeligheid en angstvermindering. Het is natuurlijk niet de bedoeling dat het ziekenhuis geassocieerd wordt met een pretpark. Het kind mag weten dat in het ziekenhuis verdrietige en nare dingen gebeuren. Uiteindelijk komt het kind niet zonder reden naar het ziekenhuis. Maar om het bezoek en het verblijf aangenamer te maken en om de behandeling zo optimaal mogelijk te laten verlopen is het van groot belang om het verblijf in het ziekenhuis zoveel mogelijk aan te laten sluiten op het belevingsniveau van het betreffende kind.

De giraffe: vredelievend en sociaal

Hieronder wat meer informatie over de giraffe:

De giraffe is één van de meest markante zoogdieren op aarde. Hij kan zo'n zes meter worden, z'n tong vijftig centimeter, de giraffe weegt tussen de 800-1500 kg., eet zeventig kilo plantaardige voeding per dag en leeft meestal in groepen. De giraffe heeft net zoveel nekwervels als een muis. De wervels zijn alleen van een ander formaat... De giraffe leeft vooral in Midden-Afrika.

Het is een vredelievend en sociaal dier. Om zich te verdedigen heeft hij vooral zijn snelheid (tot 60 km), maar mocht niets anders mogelijk zijn, dan kan de giraffe een ferme trap geven die voor een leeuw zelfs dodelijk kan zijn.

Als een giraffe moet bevallen keert zij altijd naar dezelfde plek terug, haar eigen kraamkamer. Tijdens de bevalling staan de andere giraffes om de moeder heen op de uitkijk. De tekening op de huid van de giraffe (de bruine vlekken op de beige/gele huid) is bij elke giraffe uniek, geen enkel dier heeft hetzelfde patroon. Door de lange benen, de prachtige huid en de lange nek herkent iedereen direct de giraffe!

De giraffe is dus herkenbaar en heeft een positief imago.

De rode draad

Kinderen herkennen een giraffe meteen en ze zullen daar een positief gevoel bij ervaren. Wanneer kinderen in het ziekenhuis moeten zijn zullen ze overal waar ze komen de giraffe terug zien. Dat roept herkenning op en dit zal ontspanning en afleiding betekenen. De giraffe zal dus de rode draad zijn bij alle projecten die te maken hebben met het thema 'Angst verminderen bij kinderen'. Op alle plaatsen in het ziekenhuis waar kinderen komen voor onderzoek of behandeling zal de giraffe er zijn.

Pilot merchandising

Een leuke wetenswaardigheid is wellicht dat wij momenteel bezig zijn om allerlei merchandisingpullen te laten ontwikkelen met de afbeelding van onze St Jansdal giraffe. Wij zijn nu bezig met een pilot. Wanneer deze slaagt zullen wij een en ander verder uitrollen. We hopen dan met de opbrengst nieuwe projecten te kunnen financieren.

Gerealiseerde projecten

De volgende projecten werden de afgelopen drie jaar gerealiseerd, mede door steun van vele sponsors en de Stichting DaDa.

- Op alle poliklinieken waar meer dan 250 kinderen (op jaarbasis) komen zijn spelwanden ingericht met de giraffe als beeldkenmerk.
- In het priklaboratorium is een speciale 'kinderprikcabine' ingericht
- De twee kinderbachkamers van de poliklinische OK, waar de amandelen geknipt worden, kregen een metamorfose. Niet alleen de giraffe komt nu op een aantal plekken voor. Ook is er een snoezelhoek voor de allerkleinsten en aan de wand zit een levensgrote 'junglepuzzel' die kinderen samen met de ouders kunnen maken.
- De uitslaapkamer is voorzien van vrolijke schilderijen. Boven elk bedje hangt een afbeelding van de nek van de giraffe met daarop leuke beestjes. Sommige beestjes eten ijs. Dat is herkenbaar. Daarnaast zijn er boven de behandelafel plafondplaten met afbeeldingen aangebracht ter afleiding.
- In de wachtkamer van de Spoedeisende Hulp is een kindelhoek ingericht, met onder andere een dvd/tv-speler en een lachspiegel.
- Er is een speciale 'kinderbehandelkamer' gerealiseerd op de SEH met prachtige wandschilderingen.
- Op de toegangsdeuren van de kinderafdeling zijn giraffes aangebracht.
- Het kindvriendelijk inrichten van de chemokamer voor kinderen. De kamer wordt op 17 december 2008 geopend.

Nog te realiseren projecten

1. Een communicatie/informatieproject

a. Website

Wij willen dolgraag een speciale interactieve kinderwebsite ontwikkelen waarin de giraffe de hoofdrol speelt. Het zal gaan om een speciaal ontworpen website, interactief en gebruikersvriendelijk voor kinderen en tieners. Het gaat om de groep kinderen van ca. 4 jaar tot en met 18 jaar. De bedoeling is dat er informatie wordt gegeven over het reilen en zeilen op de kinder- en tienerafdeling. Het neemt drempels weg. Een goede voorbereiding en informatie nemen ook angst weg. Het gaat om informatie over een opname of operatie en b.v. ziektebeelden. Kinderen zullen beter weten wat ze kunnen verwachten en zich sneller thuis voelen in het ziekenhuis.

b. Computers/Webcams

Het is belangrijk dat kinderen het contact met thuis en de school kunnen onderhouden. Veel scholen hebben al de beschikking over webcams

c. Voorlichtingfilms

Vorbereiding op een verblijf in het ziekenhuis is voor kinderen van groot belang. Wij willen drie films maken, die ook op scholen vertoond kunnen worden. De bedoeling is om kinderen vertrouwd te maken met het ziekenhuis.

2. Een interactief bewegwijzeringssysteem voor kinderen

Het gaat hier om een geweldig project dat de cirkel als het ware rond moet maken. Het is bekend dat kinderen vaak achter hun ouders aan het ziekenhuis in komen. De ouders voorop en vaak gestresst. Kinderen voelen alles heel goed aan en de angst van hun ouder(s) is voor hen voelbaar. Wij willen graag de kinderen de regie geven om de weg in het ziekenhuis te vinden. Hiervoor is een schitterend idee bedacht. In de centrale hal komt een grote wereldbol van glas. Hieromheen cirkelen allerlei vervoersmiddelen. Alleen dit object zal al verwondering oproepen bij de kinderen en hun ouders. Er zijn in totaal 18 vervoersmiddelen waaronder een auto, fiets, paardenkoets, vliegtuig, ezel, trein, luchtballon, bus maar natuurlijk ook een giraffe. Elk vervoermiddel is aan een polikliniek of afdeling gekoppeld. Wanneer een kind naar de KNO-poli moet dan hoort daar bijvoorbeeld een luchtballon bij. Dan moet hij of zij op de knop van de luchtballon drukken en dan wordt er met licht een route zichtbaar. Iedereen weet hoe leuk kinderen het vinden om op knoppen te drukken. Wanneer zij op de goede poli zijn aangekomen dan wordt dat ook op een leuke manier kenbaar gemaakt. Moet een kind daarna voor onderzoek naar een andere afdeling dan moet hij overstappen op een ander vervoermiddel. Het is een waanzinnig goed uitgedacht plan. Nu de financiering nog.

3. Een genezend klimaat realiseren op de kinder- en tienerafdeling

Zoals hierboven genoemd zijn de poliklinieken, SEH, POK, prikklab etc. allemaal voorzien van ruimtes speciaal ingericht voor kinderen. Deze lijn willen we voortzetten in de kliniek op de kinder- en tienerafdeling door ook daar de giraf te implementeren en de ruimtes zodanig in te richten dat er ook een 'genezend klimaat' ontstaat.

4. Kindvriendelijke voorzieningen realiseren Astmabehandelcentrum Salem

Behandelcentrum Salem richt zich op de behandeling van kinderen met astma (en overige chronische longaandoeningen), de revalidatie van volwassenen met astma en COPD (longemfyseem en andere chronische longaandoeningen) en kanker. Het doel van de revalidatie is: het verbeteren van de lichamelijke conditie en het leren omgaan met de ziekte en de beperkingen. Wij willen de kinderruimtes ook graag kindvriendelijk inrichten en de giraffe ook daar een plaatsje geven. Vaak komen broertjes en zusjes ook mee wanneer een kind moet revalideren. Wij willen voor hen ook voorzieningen realiseren.

5. Incidentele aanvragen in het kader van 'Angst verminderen bij kinderen'

Regelmatig hebben we te maken voor incidentele aanvragen voor kindervoorzieningen.