

Welkom in ziekenhuis St Jansdal

Wij willen dat uw bezoek of verblijf prettig is. Daarom hebben wij regels.

Bezoek

- U bent welkom tijdens de openings- en bezoektijden.
- We houden ons aan de bezoektijden. Dit is belangrijk voor de rust van patiënten.
- Per patiënt mogen **maximaal twee bezoekers** tegelijk komen.
- De bezoektijden staan op de website of vraag ernaar op de afdeling.

Uw veiligheid

- Luister altijd naar medewerkers.
- Bij nood (bijvoorbeeld brand) luistert u ook naar politie en brandweer.
- Soms vragen medewerkers wat u meeneemt naar buiten of waarom u ergens bent. Dit is voor uw veiligheid.
- Medewerkers of beveiliging kunnen vragen om uw identiteitsbewijs.
- Spoedgevallen gaan voor. Dank voor uw begrip.

Omgaan met anderen

- U bent vriendelijk en respectvol tegen andere patiënten en medewerkers.
- Schelden, slaan, pesten, discriminatie of ander lastig gedrag accepteren wij niet.
- Wij werken volgens de regels van Veilige zorg®.

Gebruik van uw telefoon

- U mag bijna overal bellen.
- Zet uw telefoon niet op speaker.
- In sommige ruimtes mag u niet bellen. U ziet daar een speciale sticker.
- Telefoons kunnen daar medische apparaten storen. Zet uw telefoon uit of gebruik alleen WiFi in deze ruimtes.

Foto's en filmen

U mag uzelf, uw kind of uw familielid fotograferen in het ziekenhuis.
Houd u aan deze regels:

- Medewerkers en andere patiënten mogen **niet** op de foto, alleen als zij (op papier) toestemming geven.
- Er mag **geen medische informatie** op de foto staan.
 - Dus geen schermen van behandelingen of andere patiëntgegevens.
- Zorg dat u de zorg niet tegenwerkt. Sta niemand in de weg.

Wat mag niet in het ziekenhuis?

- In het ziekenhuis zijn zonder geldige reden.
- Roken in het ziekenhuis of op het terrein. Roken mag alleen op de plekken die daar speciaal voor aangewezen zijn op het buitenterrein.
- Alcohol, drugs of andere middelen meenemen, gebruiken of verkopen. Dit geldt ook voor wapens. Scherpe voorwerpen dienen opgeborgen te worden tijdens uw verblijf.
- Filmen of fotograferen van anderen zonder schriftelijke toestemming.
- Dieren meenemen.
 - Hulphonden mogen wel naar binnen (ook honden in opleiding).

Camera's

Op het hele terrein, ook in de parkeergarage, hangen camera's. Deze zijn er voor uw veiligheid en om spullen te beschermen.

Schade of verlies

Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor schade, verlies of diefstal van uw spullen of van spullen van medewerkers.

Als u de regels niet volgt

- De Raad van Bestuur kan u uit het ziekenhuis of van het terrein laten verwijderen.
- Bij diefstal, geweld of ander verboden gedrag doet het ziekenhuis aangifte bij de politie.

Vragen?

Heeft u vragen?

Ga naar de receptie in de centrale hal.

Is die dicht? Ga dan naar de receptie van de Spoedeisende Hulp (nachtingang).

De Raad van Bestuur